

Regulamin Usługi SMS „Pozdrowienia w Koncercie Życzeń – Z całego serca życzę Ci” w Telewizji TVT

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem usługi jest przedmiotowo organizujący audycję koncert życzeń „Z całego serca życzę Ci”, Telewizja TVT Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rynek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000202106, o kapitale zakładowym w kwocie 85.800 złotych, NIP 6511572203
2. Przedmiotem odpowiedzialnym za udostępnianie systemu teleinformatycznego i za komunikację SMS w ramach Usług jest firma ATOM Tomasz Liebich z siedzibą w Preczowie, ul. Szkolna 5b, NIP 6251084443, REGON 277535077.
3. Celem usługi jest udostępnianie widzom Telewizji TVT możliwości przesyłania do prowadzących program koncert życzeń „Niedziela po naszymu” wiadomości z pozdrowieniami dla bliskich i znajomych, które następnie wyświetlą się w pasku informacyjnym podczas trwania programu, w czasie określonym przez ramówkę Telewizji TVT.
4. Usługa jest dostępna dla użytkowników polskich sieci GSM w czasie od 21 lutego 2017 do odwołania.
5. Wysyłanie SMS zgodnego z pkt. 2.2-2.4 jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.telewizjatvt.pl

§2 ZASADY FUNKCJONOWANIA USŁUGI

1. Każdy z widzów Telewizji TVT może za pośrednictwem paska informacyjnego przekazać pozdrowienia swoim bliskim lub znajomym. Treść pozdrowień należy wysłać w wiadomości SMS.
2. Wiadomość SMS musi być poprzedzona prefiksem KONCERT, po którym następuje treść pozdrowień.
3. Długość pozdrowień wraz z prefiksem nie może przekroczyć 160 znaków. W wiadomości nie należy używać znaków diakrytycznych.
4. Wiadomość SMS w ramach usługi powinna zostać wysłana na numer Koszt wysłania wiadomości to 3 zł netto (3,69 zł z VAT).
5. W odpowiedzi na wysłaną wiadomość system teleinformatyczny realizujący Usługę wyśle użytkownikowi podziękowanie.
6. Audycja koncertu życzeń „Z całego serca życzę Ci” jest nadawana na antenie Telewizji TVT w każdą niedzielę od godz. 9:00 do godz. 10:00 z powtórkami o 12:00, 19:30, a w poniedziałek 11:15. SMSy z pozdrowieniami należy nadsyłać do godz. 12:00 w czwartek poprzedzający niedzielną emisję. Pozdrowienia wysłane po tym terminie, zostaną wyemitowane dopiero w następną niedzielę (tydzień później).
7. Wysłanie wiadomości w ramach usługi nie gwarantuje, że jej treść zostanie wyświetlona w pasku informacyjnym na antenie Telewizji TVT. Organizator zrobi to w miarę możliwości technicznych i czasowych.

§3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Usługi zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz zawieszenia Usługi w każdym czasie i bez podania przyczyny.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w dziale Usługi. Reklamacje należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres biuro@telewizjatvt.pl. Powinna ona zawierać numer telefonu, z którego wysłano SMSa, czas wysłania SMSa i przyczynę reklamacji.



3. Biuro Reklamy i Marketingu Telewizji TVT rozpatruje reklamację w terminie do 2 tygodni. O sposobie jej rozpatrzenia powiadamia użytkownika kontaktując się z nim przez wysłanie poczty elektronicznej lub telefonując na numer podany w reklamacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.